CONDICIONES DE VENTA

PORTES:

Los materiales se suministrarán a portes debidos en pedidos inferiores a 900 Euros netos.

Los medios de transporte, para pedidos a portes pagados, son los propios de Rittal Disprel, S.A. o los servicios externos de transporte contratados por Rittal Disprel, S.A. Cuando el cliente desee un transporte concreto fuera de este ámbito, o servicios urgentes, se realizarán a portes debidos incluso en pedidos superiores a 900 € netos.

El servicio de transporte proporcionado por Rittal Disprel, S.A. se considera hasta la puerta del cliente.

PEDIDO MÍNIMO:

El pedido mínimo a tramitar por Rittal Disprel, S.A. será de 150 Euros netos. Cualquier pedido por un importe neto inferior, se cargará con 20 Euros, en concepto de gastos administrativos de gestión.

FORMAS DE PAGO:

La forma de pago será la establecida por la Ley 15/2010 de 5 de Julio (de modificación de la Ley 3/2004 de 29 de diciembre), publicada en el BOE de 6 de Julio de 2010.

La primera operación de venta se realizará al contado.

DEVOLUCIONES:

Si las mercancías no llegasen en buen estado por causas aparentes del transporte, deben hacerse constar las anomalías en el albarán de conformidad del transportista y remitir una copia inmediatamente a Rittal Disprel, S.A. (Fax: 937 001 300; info@rittal.es)

No se aceptarán devoluciones por daños sufridos por el material durante el transporte pasadas 24 h de la recepción del mismo.

No se aceptarán devoluciones sin la conformidad de Rittal Disprel. Para ello se deberá solicitar previamente autorización de devolución, indicando el número de albarán o el número de factura del material en cuestión. Posteriormente el material deberá ir acompañado de la autorización de devolución emitida por Rittal Disprel, S.A.

No se aceptarán devoluciones ni reclamaciones transcurridos 15 días de la entrega del material, así como si no figura en la nota de devolución el número del albarán con el que fue suministrado el material o el número de la factura.

No se aceptarán devoluciones de embalajes incompletos.

En las devoluciones por causas ajenas a Rittal Disprel, S.A., se aplicará un 15% de demérito más los gastos de portes ocasionados por la entrega del material, cuando el envío haya sido a portes pagados.

En cualquier caso se aplicará el cargo por las incidencias detectadas en la revisión posterior del material, tales como:

- Falta de embalaje original o embalaje en mal estado que no permita su reutilización.
- Material en condiciones defectuosas.
- Falta de accesorios.
- etc.

En ningún caso se admitirán devoluciones de materiales especiales, solicitados por el cliente, ni de artículos que no figuren en el catálogo como material estándar.

En las devoluciones con portes a cargo de Rittal Disprel, S.A, se indicará al cliente el medio de transporte a emplear; en caso contrario serán devueltas a su procedencia o se descontará el importe del transporte del posible abono.

GARANTÍAS:

Rittal concede una garantía de 24 meses, a partir de la fecha de suministro, sobre los productos relacionados con la climatización de armarios, equipos de refrigeración de líquidos y RimatriX5, siempre que los equipos se hayan instalado y se utilicen según lo descrito en el correspondiente manual de instrucciones y no hayan sido manipulados o modificados en modo alguno por personas no autorizadas, ajenas a Rittal Disprel, S.A. o a alguno de sus colaboradores.

En el caso de que en el periodo de garantía, durante los 24 meses posteriores al suministro, ocurra una avería que afecte al producto objeto del contrato, Rittal subsanará en un plazo razonable la avería según su criterio, vía servicio telefónico o, si fuera necesario, mediante reparación, sustitución u otras medidas. En el marco de sus prestaciones de garantía, Rittal corre con los gastos correspondientes al material de repuesto utilizado y, si se considera necesario, al desplazamiento, alojamiento y trabajo de su personal, siempre y cuando la avería haya ocurrido habiéndose utilizado debidamente los productos objeto del contrato, y que los costes no aumenten porque los productos hayan sido desplazados a otro lugar diferente al del lugar de envío original. En caso de tener que enviar recambios éstos se entregarán, libres de cargas, en el lugar de suministro original.

Las piezas suministradas como recambio son nuevas o prácticamente nuevas y funcionan perfectamente, las piezas sustituidas serán propiedad de Rittal. El cliente garantiza que no haya derechos de terceros que vayan en contra de esta sustitución y del traspaso de la propiedad.

RESERVA DE DOMINIO:

- Hasta que el comprador no haya procedido al pago total de los productos adquiridos, se establece una reserva de dominio sobre los mismos, a favor de Rittal Disprel, S.A.

- Los palets que acompañan al material suministrado son propiedad de Rittal Disprel, S.A. y la compañía se reserva el derecho a reclamarlos cuando lo crea oportuno.

NOTAS:

- Todos los precios de la tarifa vienen dados para embalajes completos.